

AGB

Vertragspartner: RS-Coaches

Reinhard Schroth, Knittlinger Straße 3, 75417 Mühlacker – Lienzingen

Dienstleistungen

- Coaching für Teams, Führungskräfte und Privatpersonen
- Aufstellungen
- Hypnose
- Mediation nach dem "Mediationsgesetz"

Die angebotenen Dienstleistungen können einzeln gebucht werden oder als „Konzept“, das auf die jeweiligen Bedürfnisse / Anforderungen abgestimmt wird.

Der Erfolg aller angebotenen Dienstleistungen ist abhängig von der Mitwirkung des Klienten und kann nicht garantiert werden.

Jede Klientin / jeder Klient ist zur aktiven Mitarbeit verpflichtet.

Datenschutz

Die Nutzung meiner Webseite ist in der Regel ohne Angaben personenbezogener Daten möglich. Soweit auf meiner Seite personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adressen) erhoben werden erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis.

Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Die gesetzlichen Datenschutzrichtlinien werden eingehalten.

Die auf Papier erhobenen Daten werden nicht digital gespeichert.

Digital gespeichert werden: Rechnung, Emailadresse (falls genehmigt).

Vertragsabschluss, Dauer, Beendigung

Privat: Der Vertrag beginnt mit der Aufnahme einer Dienstleistung (ab der ersten Minute) und endet nach deren Beendigung / Abschluss.

Für gewerbliche Kunden können individuelle Vereinbarungen getroffen werden.

Jeder Klient hat das Recht, die Zusammenarbeit jederzeit ohne Nennung von Gründen aufzukündigen. Die, bis dahin erbrachten Leistungen, sind zu bezahlen.

Ich behalte mir vor zu entscheiden, ob ich einer Beratung bzw. einem Coaching zustimme. Es besteht kein Anspruch auf die Nutzung meiner Dienstleistungen.

Gebühren

Die Gebühren für Aufstellung, Coaching, Hypnose und Mediation sind immer vorab zu bezahlen. Ausnahme: es wird vorab eine individuelle Vereinbarung getroffen.
Gewerbliche Kunden: Nach Erhalt der Rechnung ist diese mit einer Frist von zwei Wochen ohne Abzug zu bezahlen.

Terminausfall

Ein kurzfristiger Terminausfall / Terminverschiebung (mind. 24 Stunden vor dem Termin) ist einmal gratis, danach sind 50 % der vereinbarten Gebühren zu bezahlen. Nicht abgesagte Termine (betrifft Termine in meiner Praxis) werden mit 50€/ Stunde berechnet. Bei einem Terminausfall vor Ort (beim Klienten) ist die vereinbarte Summe komplett zu bezahlen.

Terminverschiebungen sind per Telefon oder Email möglich.

Sollte ich aufgrund von plötzlicher Krankheit, durch Unfall oder „höhere Gewalt“ nicht in der Lage sein, einen Termin wahrzunehmen oder eine Veranstaltung durchzuführen, so besteht kein Recht auf Ersatz notwendiger Aufwendungen.

Eine gebuchte Dienstleistung darf im Ausnahmefall auch durch eine andere Person mit vergleichbarer Qualifikation durchgeführt werden.

Haftung

Die Klientin / der Klient ist jederzeit für sich und ihr / sein Verhalten in vollem Umfang verantwortlich.

Dies betrifft Beratungen, Aufstellungen, Coaching, Hypnose, Informationsveranstaltungen und sonstige Events.

Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit.

Allgemeine Vereinbarungen

Es werden keine medizinischen Diagnosen oder Heilbehandlungen durchgeführt. Des Weiteren handelt es sich um keine ICD10 (nach der WHO) indizierten Behandlungen! Um Coaching-Einheiten in Anspruch nehmen zu können, werden Eigenverantwortung und eine zumindest „normale“ psychische Belastbarkeit vorausgesetzt.

- Gerichtsstand ist Mühlacker

Mühlacker, den 28.10.2018